

# RISULTATI CONSEGUITI nel 2018

Numero totale prelievi effettuati	6.100
Numero esami eseguiti in accreditamento	27.933
Numero esami eseguiti per i privati	23.085
Numero non conformità rilevate o reclami ricevuti	0
Grado percentuale di soddisfazione degli utenti	95%
Difformità riscontrate da verifiche esterne della qualità	0
Difformità riscontrate da controlli interni della qualità	0
Numero di consegne in ritardo di referti per esami eseguiti internamente	2
Numero di consegne in ritardo di referti per esami eseguiti esternamente	3